Lesreglement

Duidelijke afspraken voor persoonlijke lessen en de GuitarJoe Portal.

Versie van 1 oktober 2026 | guitarjoe.be/lesreglement/

Persoonlijke gitaar- en mandolinelessen duren 60 minuten en zijn voor volwassenen vanaf 18 jaar. Aanvragen openen vanaf januari 2027. Deze afspraken ontvang je vóór je boekt.

1. Boeken en betalen

Een les of reeks is bevestigd na schriftelijk akkoord over de totaalprijs, startdatum en beschikbaarheid. Een losse les betaal je vóór aanvang; een tienlessenreeks vóór de eerste les. Je ontvangt dit reglement vooraf per e-mail en de afgesproken versie opnieuw bij je bevestiging. Latere wijzigingen gelden niet automatisch voor een lopende reeks.

2. Tien lessen binnen zes maanden

De reeks is persoonlijk en niet overdraagbaar. De geldigheid loopt zes kalendermaanden vanaf de afgesproken eerste les, ook als die laattijdig wordt geannuleerd. Begin- en einddatum staan in je bevestiging. We plannen samen voldoende lesmomenten. Een tijdig verplaatste les haal je binnen die geldigheid in.

3. Annuleren en verplaatsen

Verwittig minstens 24 uur vóór de start via e-mail of WhatsApp. Dan behoud je de les en zoeken we een nieuwe afspraak. Annuleer je later of kom je niet opdagen, dan telt de les als gebruikt; een losse les blijft verschuldigd. Bij overmacht zoeken we een redelijke oplossing.

Er is geen maximumaantal tijdige annuleringen. Inhaallessen plannen we binnen de geldigheid. Bij vaak verplaatsen bespreken we een passend ritme. De regels over wettelijke herroeping in punt 10 hebben voorrang op deze gewone annuleringsregeling.

4. Op tijd beginnen

Als je te laat bent, eindigt de les op het oorspronkelijke einduur. Als ik te laat begin, maak ik de verloren tijd goed of spreken we een vervangmoment af.

5. Wanneer ik een les verplaats

Als ik annuleer, wordt geen les afgetrokken. We plannen een vervangmoment en verlengen de geldigheid wanneer mijn onbeschikbaarheid dat nodig maakt. Kan ik de resterende lessen niet leveren, dan betaal ik die binnen 14 kalenderdagen terug, naar verhouding van de reeksprijs.

6. Geldigheid en een afgesproken pauze

Ongebruikte lessen vervallen na de einddatum als je voldoende gelegenheid had om ze te volgen. Gewoon uitstel verlengt de reeks niet automatisch. Bij langdurige ziekte of overmacht bespreken we tijdig een pauze of andere redelijke oplossing.

Een pauze bevestigen we schriftelijk, met een begin- en hervattingsdatum. De einddatum schuift mee met de afgesproken pauzeduur. Een andere uitzondering leggen we eveneens schriftelijk vast.

7. Portaltoegang bij de reeks

De portalopening is gepland voor januari 2027. Vanaf de opening omvat een tienlessenreeks gratis persoonlijke toegang tot alle vijf niveaus en de oefentools. De beschikbaarheid bevestig ik vóór je boekt.

De inbegrepen toegang start bij je eerste les en eindigt zodra de tien lessen zijn gebruikt, je de reeks stopzet of de geldigheid afloopt. Laattijdig geannuleerde lessen tellen ook hiervoor als gebruikt. Verlengen we de reeks door mijn onbeschikbaarheid, dan loopt de toegang mee.

Bij een schriftelijk afgesproken pauze pauzeert ook de uitgebreide portaltoegang. Die hervat samen met de lessen en loopt tot de aangepaste einddatum. Na afloop kun je Starter gratis blijven gebruiken, ook zonder account. Je persoonlijke account voor uitgebreide toegang is niet overdraagbaar.

De inbegrepen toegang wordt nooit automatisch betaald. Een afzonderlijk portalabonnement kies je zelf op guitarjoemusic.com, met de daar vermelde voorwaarden. Bij terugbetaling van lessen reken ik de inbegrepen portaltoegang niet alsnog aan.

8. Lesmateriaal en opnamen

Lesmateriaal en portalinhoud zijn voor persoonlijk gebruik en mogen niet worden verspreid of doorverkocht. Foto's of opnamen voor publicatie spreken we afzonderlijk af; deelnemen aan lessen is geen toestemming voor publicatie.

9. Vroegtijdig stoppen

Wil je tijdens de geldigheid stoppen, laat dat weten via e-mail of WhatsApp. Je betaalt alleen de gevolgde lessen en de lessen die volgens punt 3 al als gebruikt tellen. Voor een geplande les binnen 24 uur geldt die annuleringsregel ook.

Voor elke overige les ontvang je één tiende van de betaalde reeksprijs terug. Er zijn geen administratiekosten of herberekening tegen het tarief van losse lessen. Ik bevestig de afrekening en betaal binnen 14 kalenderdagen na je stopbericht terug via hetzelfde betaalmiddel, tenzij we kosteloos iets anders afspreken.

Stopzetten beëindigt de reeks en de inbegrepen uitgebreide portaltoegang. Wettelijke rechten, onder meer bij niet-uitvoering, gebrekkige dienstverlening en herroeping, blijven gelden.

10. Herroeping bij een boeking op afstand

Bij een overeenkomst die volledig op afstand wordt gesloten, geldt in beginsel een wettelijke bedenktijd van 14 kalenderdagen, gerekend vanaf de dag na het sluiten van de overeenkomst. Je hoeft geen reden op te geven. Eventuele wettelijke uitzonderingen, bijvoorbeeld voor bepaalde vrijetijdsdiensten op een vaste datum, worden vóór je boekt uitdrukkelijk meegedeeld en in je bevestiging opgenomen.

Laat vóór het einde van de termijn ondubbelzinnig weten dat je de overeenkomst herroept, bijvoorbeeld via info@guitarjoemusic.com of WhatsApp. Vermeld je naam, de les of reeks en de boekingsdatum. Het officiële herroepingsformulier (PDF) gebruiken mag, maar is niet verplicht. Je krijgt een ontvangstbevestiging per e-mail.

Bij een geldige herroeping betaal ik uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na je bericht terug via hetzelfde betaalmiddel, tenzij je uitdrukkelijk instemt met een kosteloos alternatief. Starten de lessen op jouw uitdrukkelijk verzoek al tijdens de bedenktijd, dan kan alleen een evenredig bedrag voor daadwerkelijk geleverde lessen verschuldigd zijn, als aan de wettelijke informatie- en toestemmingsvoorwaarden is voldaan.

Een verzoek om vroeg te starten leggen we afzonderlijk vast. Het herroepingsrecht vervalt na volledige uitvoering alleen als je vooraf uitdrukkelijk om die uitvoering hebt verzocht en het verlies van dat recht hebt erkend. Instemmen met dit reglement of inbegrepen portaltoegang activeren volstaat daarvoor niet.

11. Vragen en afspraken

Vragen, annuleringen of klachten: info@guitarjoemusic.com of WhatsApp. Afwijkende afspraken bevestigen we schriftelijk.